



УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «МАСТЕР – ПРОФИ»

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель

УЦ «Мастер-Профи»



ИП Милованов Д.В.

05.05.2025 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ -
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПО ПРОФЕССИИ
«МАСТЕР МАНИКЮРА» - 290 ак.часов**

г.Лабинск
Краснодарский край
2025 год

Основная программа профессионального обучения - программа профессиональной подготовки по профессии «*Мастер маникюра*» (далее - Программа) разработана на основе:

- Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 14.07.2023 № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;
- Профессионального стандарта *Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг*, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2014 N 1126н,
- Постановления Минтруда РФ от 10.11.1992 N 31 «Об утверждении тарифно-квалификационных характеристик по общеотраслевым профессиям рабочих»
- ГОСТ Р 58091-2018 «Услуги бытовые. Ногтевой сервис. Терминология, классификация и общие требования»;

Реализация Программы предусмотрена на базе Положения о структуре основной программы профессионального обучения, на основе Лицензии ИП Милованов Д.В. (серия 23Л01 № 0006786) выданной Министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края 18.11.2019, действительной бессрочно.

Разработчики программы:

- Милованов Д.В., методист, программный инженер.
- Милованова Е.С., преподаватель, мастер производственного обучения.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цель реализации программы

Целью реализации программы является формирование у обучающихся профессиональных знаний, умений и практического опыта по профессии *Мастер маникюра* в соответствии с Постановлением Минтруда РФ от 10.11.1992 N 31 «Об утверждении тарифно-квалификационных характеристик по общеотраслевым профессиям рабочих».

Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы обучающийся должен освоить выполнение работ и получить соответствующие знания, предусмотренные Постановлением Минтруда РФ от 10.11.1992 N 31 «Об утверждении тарифно-квалификационных характеристик по общеотраслевым профессиям рабочих», а также ГОСТ Р 58091-2018 «Услуги бытовые. Ногтевой сервис. Терминология, классификация и общие требования»

Характеристика работ:

Гигиеническая очистка ногтей на пальцах рук, снятие лака, опиливание ногтей для придания им необходимой формы. Покрытие ногтей лаком. Составление комбинированных цветов лака. Дезинфицирование инструмента. Нарращивание и коррекция ногтей. Подбор необходимых технологий в соответствии с ногтями клиента.

Обучающийся должен:

- знать правила оказания первой помощи и уметь ее оказывать;
- уметь рационально организовывать рабочее место;
- знать и соблюдать правила обслуживания, санитарные нормы, правила личной гигиены, требования безопасности;
- знать и осуществлять дезинфекцию и стерилизацию инструментов, подлежащих многократному использованию;
- соблюдать требования к своему внешнему виду, включая рабочую одежду, обувь, средства индивидуальной защиты;
- владеть профессиональной этикой и психологией общения, уметь вести беседу с клиентом, определять его мотивацию, оказывать консультативные услуги в рамках своей компетенции;
- знать современные тенденции ногтевого сервиса:
- знать показатели здоровых кожи и ногтей кистей рук;
- знать анатомию и физиологию кистей рук;
- знать характеристики и правила эксплуатации материалов, инструментов и оборудования;
- знать правила использования и нормы расхода косметических средств и расходных материалов

Категория слушателей и их минимальный уровень образования

К освоению основных программ профессионального обучения по программам *профессиональной подготовки* по профессиям рабочих, должностям служащих допускаются лица различного возраста, в том числе не имеющие основного общего или среднего общего образования, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья (с различными формами умственной отсталости).

Срок обучения, количество часов

Трудоемкость обучения по данной программе - 290 ак. часов. Общий срок обучения – 2 месяца.

Форма обучения – заочная, с применением дистанционных образовательных технологий

Режим занятий - свободный.

Форма итоговой аттестации – итоговое тестирование + творческая работа.

Присваиваемый квалификационный разряд (класс, категория) – **Мастер маникюра** (без разряда).

Выдаваемый документ - свидетельство установленного образца.

В соответствии с условиями договора и законодательством Российской Федерации (статья 32 Закона РФ „О защите прав потребителей“, статья 782 Гражданского кодекса РФ) возврат оплаты после начала предоставления обучающимся доступа к цифровым образовательным материалам не осуществляется.

Обучающиеся несут ответственность за соблюдение условий использования внешних электронных ресурсов, предоставляемых Учебным центром, в том числе авторских прав и условий лицензионных соглашений.

Все сотрудники и обучающиеся Учебного центра обязаны ознакомиться с настоящей программой и её приложениями под подпись при приеме на работу или при зачислении на обучение.

Содержание образования определяется на основе установленных квалификационных требований по профессии *Мастер маникюра* в соответствии с Постановлением Минтруда РФ от 10.11.1992 N 31 «Об утверждении тарифно-квалификационных характеристик по общеотраслевым профессиям рабочих», с учетом профессионального стандарта *Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг*, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2014 N 1126н, и регламентируется календарным учебным графиком; учебным планом; рабочими программами модулей; а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию образовательного процесса.

Курсы, предметы	Краткое содержание модуля
Модуль 1. Основы экономики и предпринимательства	Модуль даёт мастерам ногтевого сервиса чёткое понимание основ финансовой грамотности, помогая избежать типичных ошибок, грамотно ставить и достигать финансовые цели, правильно вести учёт доходов и расходов, выбирать подходящий налоговый режим (ИП или самозанятость) и без стресса разбираться в налогах и декларациях. Особое внимание уделяется личным налогам, финансовым рискам и способам их снижения, грамотному планированию бюджета для стабильного дохода круглый год, эффективному использованию онлайн-касс, разумному распоряжению средствами социального контракта и правильному подходу к кредитам, чтобы они стали полезным инструментом, а не ловушкой.
Модуль 2. Введение в профессию	Модуль раскрывает исторические истоки маникюрного дела, знакомит мастеров с профессиональным стандартом и требованиями ГОСТ Р 58091-2018, а также разъясняет правила бытового обслуживания в России, помогая ученикам чётко понимать нормативные требования и работать в соответствии с действующими стандартами и законами.
Модуль 3. Анатомия, физиология рук и ногтей	Модуль даёт мастерам маникюра необходимые знания о строении и физиологии кистей, особенностях кожи и ногтевой пластины, а также позволяет им уверенно оценивать состояние рук и ногтей клиентов по чётким критериям здоровья, обеспечивая качественный и безопасный уход.
Модуль 4. Болезни рук и ногтей	Модуль помогает мастерам маникюра своевременно распознавать заболевания кожи рук и ногтей, а также различные виды ониходистрофий, чтобы избегать ошибок в работе, своевременно направлять клиентов к специалистам и обеспечивать безопасность процедур.
Модуль 5. Санитария и гигиена	Модуль охватывает все ключевые аспекты безопасности и гигиены в работе мастера маникюра: от правильного оказания первой помощи, оценки показаний и противопоказаний к процедурам, соблюдения норм обслуживания и личной гигиены до организации рабочего пространства, грамотной дезинфекции и стерилизации инструментов, а также правильной утилизации отходов, обеспечивая безопасность и комфорт для мастера и клиента.
Модуль 6. Этика и культура поведения	Модуль направлен на формирование у мастеров маникюра профессиональной этики и культуры общения: от понимания основ этической культуры и делового этикета до правильного формирования внешнего образа, эффективного телефонного общения и ведения грамотного диалога с клиентом, а также создания визитной карточки мастера и оформления комфортного и стильного рабочего пространства.
Модуль 7. Психологические аспекты делового общения	Модуль формирует психологическую компетентность мастеров ногтевого сервиса, обучая их эффективно взаимодействовать с клиентами на всех уровнях общения, грамотно управлять первым впечатлением и внешним образом, распознавать личностные особенности клиентов и типы их поведения, а также успешно справляться со стрессом, преодолевать конфликты, поддерживать психологическое равновесие и строить комфортные профессиональные отношения, обеспечивая как личностный, так и профессиональный успех.

Модуль 8. Охрана труда и техника безопасности	Модуль даёт мастерам маникюра знания и практические навыки по охране труда и безопасности, помогая распознавать и минимизировать негативные химические и биологические факторы, обеспечивать комфортные и безопасные условия рабочего места, а также грамотно соблюдать требования и инструкции по охране труда, защищая здоровье своё и клиентов.
Модуль 9. Основы дизайна ногтей	Модуль погружает мастеров маникюра в мир дизайна ногтей, знакомя с разнообразными материалами, инструментами и кистями, обучая основам композиции и компоновки элементов дизайна, а также тонкостям колористики и цветоведения, что позволяет создавать гармоничные, эстетичные и стильные работы.
Модуль 10. Основы фотографии и её обработки	Модуль обучает мастеров маникюра базовым принципам создания качественной фотографии своих работ: от правильной подготовки и грамотного выполнения снимка до эффективной обработки изображений, что помогает выгодно представить свои работы и привлечь новых клиентов.
Модуль 11. Оборудование, инструменты, материалы	Модуль подробно знакомит мастеров маникюра с характеристиками и особенностями использования оборудования, инструментов и материалов для ногтевого сервиса, а также помогает разобраться в химическом составе продуктов и нормах их расхода, чтобы обеспечить эффективную, экономичную и безопасную работу.
Модуль 12. Практическая часть	Модуль обучает мастеров популярным и востребованным техникам маникюра — комбинированному с покрытием под кутикулу, аппаратному, пилочному маникюрам, укреплению ногтей гелем, наращиванию и коррекции ногтей. Программа модуля позволяет уверенно овладеть каждой методикой, грамотно выбрать подходящую технику для каждого клиента и добиваться идеального результата.
Модуль 13. Маркетинг и реклама	Модуль обучает мастеров маникюра эффективно использовать соцсети для продвижения своих услуг и создания яркого личного бренда, от глубокого понимания своей целевой аудитории и выбора подходящих платформ до грамотного оформления профиля, лёгкого создания привлекательного контента и уверенного привлечения клиентов даже без затрат на рекламу.

Организационно-педагогические условия реализации программы:

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

Реализация Программы обеспечивается наличием материально - технической базы, способствующей проведению всех видов занятий, предусмотренных учебным планом. Учебная практика осуществляется на базе действующих салонов красоты. Состояние материально - технической базы соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

Электронная библиотека Учебного центра реализуется в виде систематизированного каталога ссылок на внешние электронные образовательные ресурсы. Доступ к электронным ресурсам обеспечивается через официальный сайт Учебного центра. Правила использования внешних ресурсов, инструкции по доступу, а также ответственность за соблюдение авторских прав разъясняются обучающимся при зачислении на программу.

Адрес (местоположение) учебного центра:

Краснодарский край, г.Лабинск, ул.Революционная, д.367/1 пом.15.

Кадровое обеспечение образовательного процесса.

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по Программе: преподаватель должен иметь высшее образование или среднее профессиональное образование и опыт практической работы не менее 2-х лет по соответствующему профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Оценочные материалы промежуточной аттестации представлены в рабочих программах.

Итоговая аттестация проходит в форме итогового тестирования, которое включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований по профессии *Мастер маникюра* в соответствии с Постановлением Минтруда РФ от 10.11.1992 N 31 «Об утверждении тарифно-квалификационных характеристик по общеотраслевым профессиям рабочих», с учетом профессионального стандарта *Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг*, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2014 N 1126н.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
основной программы профессионального обучения -
программы профессиональной подготовки
по профессии «Мастер маникюра»

№ п/п	Модули, предметы	Срок освоения (часов)	Формы контроля
Теоретическая часть			
1	Модуль 1. Основы финансовой грамотности и предпринимательства	8,5	Тест
2	Модуль 2. Введение в профессию	3	Тест
3	Модуль 3. Анатомия, физиология рук и ногтей	3	Тест
4	Модуль 4. Болезни рук и ногтей	2,5	Тест
5	Модуль 5. Санитария и гигиена	5	Тест
6	Модуль 6. Этика и культура поведения	5	Тест
7	Модуль 7. Психологические аспекты профессии	14,5	Тест
8	Модуль 8. Охрана труда и техника безопасности	4,5	Тест
9	Модуль 9. Основы дизайна ногтей	3,5	Тест
10	Модуль 10. Основы фотографии и её обработки	3,5	Сам.работа
11	Модуль 11. Оборудование, инструменты, материалы	4	Тест
12	Модуль 13. Продвижение в соцсетях	2	Сам.работа
13	Промежуточная аттестация	2	Тест
	ИТОГО:	61	
Практическое обучение			
14.	Технологии маникюра (самостоятельное выполнение заданий с фотоотчётами)	118	ДЗ (фотоотчёты)
15.	Производственная практика (самостоятельно на моделях с отчётами преподавателю)	100	Фото и отзыв преподавателя
	ИТОГО:	218	
Консультации и аттестация			
16	Консультации (онлайн-формат)	3	Онлайн-консультации
17	Итоговая аттестация (дистанционно с применением ДОТ)	8	КЭ
	ИТОГО:	11	
	ВСЕГО:	290	

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Все теоретические и практические занятия проводятся дистанционно с использованием дистанционных образовательных технологий и внешних электронных образовательных ресурсов. Практическое обучение и производственная практика организуются обучающимися самостоятельно на своих моделях с обязательным предоставлением фото- и видеоотчетов преподавателю для оценки. Итоговая аттестация проводится дистанционно с обязательной идентификацией личности обучающегося.
2. Все материалы, рекомендуемые для изучения в рамках данной программы, доступны слушателям в электронной библиотеке Учебного центра, доступ к которой предоставляется через официальный сайт центра.
3. Для выполнения практических заданий модуля «Основы фотографии и её обработки» рекомендуется использовать бесплатное приложение Adobe Lightroom. Готовые фотографии после обработки загружаются в Телеграм, где результаты обсуждаются с преподавателем в согласованное время.
4. Формой контроля по теоретическим модулям является тестирование. Для успешного прохождения каждого теста необходимо набрать не менее 85% правильных ответов. Подробная информация о структуре и критериях оценки представлена в электронном учебном кабинете на официальном сайте Учебного центра.
5. Практические занятия предполагают самостоятельное выполнение процедур на моделях с предоставлением преподавателю фотоотчётов в виде фотографий, сделанных на ключевых этапах процедур. Фотоотчёты загружаются в учебный кабинет, а их обсуждение с преподавателем проводится через мессенджер Telegram в заранее согласованное время.

Календарный учебный график

Максимальный сроки обучения. 2 месяца (20 часов в неделю), 9 недель

Неделя	Модули, предметы	Количество часов
1-3 неделя	Модуль 1. Основы финансовой грамотности и предпринимательства	8,5
	Модуль 2. Введение в профессию	3
	Модуль 3. Анатомия, физиология рук и ногтей	3
	Модуль 4. Болезни рук и ногтей	2,5
	Модуль 5. Санитария и гигиена	5
	Модуль 6. Этика и культура поведения	5
	Модуль 7. Психологические аспекты профессии	14,5
	Модуль 8. Охрана труда и техника безопасности	4,5
	Модуль 9. Основы дизайна ногтей	3,5
	Модуль 10. Основы фотографии и её обработки	3,5
	Модуль 11. Оборудование, инструменты, материалы	4
	Модуль 13. Продвижение в соцсетях	2
	Промежуточная аттестация теоретических знаний	2
	ИТОГО:	61
4-6 неделя	Практическое обучение	118
7-8 неделя	Производственная практика	100
9 неделя	Консультации	3
	Итоговая аттестация	8
	ИТОГО:	290

ОПИСАНИЕ РАБОЧИХ ПРОГРАММ (МОДУЛЕЙ)

Модуль 1. «Основы финансовой грамотности и предпринимательства»

По результатам освоения модуля слушатель должен:

уметь:

- выбирать необходимую организационно-правовую форму предпринимательской деятельности;
- анализировать положение фирмы на рынке, определять коммерческие и некоммерческие цели в конкретных условиях;
- принимать решения по вопросам, связанным с организацией предпринимательского дела, владеть рациональными приемами поиска и использования коммерческой информации.

знать:

- сущность основных понятий и механизма бизнеса;
- основные типы и организационно-правовые формы предпринимательства, их особенности и преимущества;
- формы партнерства в предпринимательской деятельности;
- основы бизнес-планирования и других аспектов управления коммерческой организацией;
- направления и методы государственного регулирования предпринимательской деятельности.

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем	Общий объем часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1.	Зачем нужна финансовая грамотность?	0,5	0,5	
2.	ТОП 10 финансовых ошибок	0,5	0,5	
3.	Финансовые цели мастера ногтевого сервиса	0,5	0,5	
4.	Как следить за доходами и расходами	0,5	0,5	
5.	ИП или самозанятый: что выбрать?	0,5	0,5	
6.	Налоги без паники: сколько, когда и как платить?	0,5	0,5	
7.	Виды налогов для мастера маникюра на ИП	0,5	0,5	
8.	Как подать декларацию и не сойти с ума	0,5	0,5	
9.	Личные налоги мастера маникюра — что важно знать?	0,5	0,5	
10.	Налоговые вычеты и льготы для мастера маникюра	0,5	0,5	
11.	Финансовые риски мастера маникюра и как их избежать	0,5	0,5	
12.	Как планировать доходы, чтобы не остаться без денег в январе	0,5	0,5	
13.	Онлайн-кассы для мастера маникюра — нужна ли и когда?	0,5	0,5	
14.	Если ты на соцконтракте — как не просадить деньги и отчитаться	0,5	0,5	
15.	Кредит — друг или враг мастера маникюра?	0,5	0,5	
16.	Контрольный вопросы (тест по всем темам модуля)	1		1
	ИТОГО:	8,5	8,5	1

Модуль 2. Введение в профессию

По результатам освоения модуля слушатель должен:

знать:

- Историю профессии;
- Профессиональный стандарт;
- Классификацию ногтевого сервиса;
- Общие требования к ногтевому сервису;
- Требования к специалисту по ногтевому сервису;
- Требования безопасности;
- Требования экологичности;

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1.	История маникюра	0,5	0,5	
2.	Профессиональный стандарт	0,5	0,5	
3.	ГОСТ Р 58091-2018	0,5	0,5	
4.	Правила бытового обслуживания в РФ	0,5	0,5	
5.	Контрольные вопросы (тест по всем темам модуля)	1		1
	ИТОГО:	3	3	1

Модуль 3. Анатомия, физиология рук и ногтей

По результатам освоения модуля слушатель должен:

знать:

- Анатомия и физиология кистей рук;
- Строение кожи рук;
- Классификацию ногтевого сервиса;
- Строение ногтей;
- Критерии здоровых рук и ногтей;

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1.	Анатомия и физиология кистей рук	0,5	0,5	
2.	Строение кожи рук	0,5	0,5	
3.	Строение ногтей	0,5	0,5	
4.	Критерии здоровых рук и ногтей	0,5	0,5	
5.	Контрольный вопросы (тест по всем темам модуля)	1		1
	ИТОГО:	3	3	1

Модуль 4. Болезни рук и ногтей

По результатам освоения модуля слушатель должен:

знать:

- Болезни рук;
- Болезни ногтей;
- Ониходистрофии;
- Основные мероприятия, направленные на профилактику заболеваний кожных покровов рук и ногтей

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1.	Болезни рук	0,5	0,5	
2.	Болезни ногтей	0,5	0,5	
3.	Ониходистрофии	0,5	0,5	
4.	Контрольный вопросы (тест по всем темам модуля)	1		1
	ИТОГО:	2,5	1,5	1

Модуль 5. Санитария и гигиена

По результатам освоения модуля слушатель должен:

знать:

- Правила оказания первой помощи;
- Показания и противопоказания к маникюру и наращиванию;
- Правила обслуживания;
- Правила личной гигиены;
- Требования к внешнему;
- Требования к помещению и организации рабочего места;
- Правила дезинфекции, ПСО и стерилизации;
- Правила утилизации отходов.

уметь:

- Оказывать первую помощь;
- Выполнять дезинфекцию, ПСО и стерилизацию в соответствии с действующими нормами;

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1.	Правила оказания первой помощи	0,5	0,5	
2.	Показания и противопоказания к маникюру и наращиванию	0,5	0,5	
3.	Правила обслуживания	0,5	0,5	
4.	Правила личной гигиены мастера маникюра	0,5	0,5	
5.	Требования к внешнему виду	0,5	0,5	
6.	Требования к помещению, организация рабочего места	0,5	0,5	
7.	Дезинфекция, ПСО, стерилизация	0,5	0,5	
8.	Утилизация отходов	0,5	0,5	
9.	Контрольный вопросы (тест по всем темам модуля)	1		1
	ИТОГО:	5	4	1

Модуль 6. Этика и культура поведения

По результатам освоения модуля слушатель должен:

знать:

- Общие сведения об этической культуре;
- Профессиональную этику;
- Деловой этикет;
- Культуру телефонного общения;

уметь:

- Строить конструктивный диалог с клиентами;
- Оформлять интерьер помещения кабинета маникюра;

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1.	Общие сведения об этической культуре	0,5	0,5	
2.	Профессиональная этика	0,5	0,5	
3.	Деловой этикет	0,5	0,5	
4.	Внешний облик человека	0,5	0,5	
5.	Культура телефонного общения	0,5	0,5	
6.	Общение с клиентами	0,5	0,5	
7.	Визитная карточка мастера маникюра	0,5	0,5	
8.	Интерьер рабочего помещения	0,5	0,5	
9.	Контрольные вопросы (тест по всем темам модуля)	1		1
	ИТОГО:	5	4	1

Модуль 7. Психологические аспекты профессии

По результатам освоения модуля слушатель должен:
знать:

- Классификацию видов общения;
- Роль восприятия в процессе общения;
- Роль понимания в процессе общения;
- Факторы успеха делового общения;
- Конфликт и его структуру;
- Стратегия поведения в конфликтных ситуациях;
- Правила поведения в конфликтах
- Как вежливо отказать клиенту?

уметь:

- Выстраивать деловое общение с учетом психологических особенностей клиентов;
- Управлять конфликтной ситуацией для быстрого выхода из неё, без ущерба для своего имиджа и взаимоотношения с клиентом;

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1	Введение	0,5	0,5	
2	Теоретические аспекты психологической компетентности	0,5	0,5	
3	Психологическая компетентность как условие личностного успеха	0,5	0,5	
4	Психологическая компетентность и профессиональный успех	0,5	0,5	
5	Психологическая компетентность специалиста сферы ногтевого сервиса	0,5	0,5	
6	Источники получения психологических знаний	0,5	0,5	
7	Основы комплексной диагностики личностных особенностей клиента	0,5	0,5	
8	Многоуровневое коммуникативное взаимодействие	0,5	0,5	
9	Представление о коммуникативном взаимодействии в сфере ногтевого сервиса	0,5	0,5	
10	Роль первого впечатления в процессе взаимодействия с клиентом	0,5	0,5	
11	Профессионально важные качества в системе «человек — человек»	0,5	0,5	
12	Профессиональный успех специалиста сферы ногтевого сервиса	0,5	0,5	
13	Теория внешнего облика и речевого поведения мастера маникюра на личность клиента	0,5	0,5	
14	Индивидуальность профессионала: трудности и возможности полноценной реализации	0,5	0,5	
15	Установка и развитие отношений с клиентом	0,5	0,5	
16	Способность к эффективной презентации сервисных услуг	0,5	0,5	
17	Типы клиентов	0,5	0,5	
18	Техники преодоления возражений клиента	0,5	0,5	
19	Стресс в профессиональной деятельности	0,5	0,5	
20	Виды профессионального стресса и методы саморегуляции	0,5	0,5	
21	Конфликты в профессиональной деятельности: сущность, виды, функции, структура, динамика	0,5	0,5	
22	Типы конфликтных личностей и их поведение в конфликте	0,5	0,5	
23	Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии	0,5	0,5	
24	Взаимоотношения с клиентами в вопросах и ответах	0,5	0,5	
25	Дружба между мастером и клиентом	0,5	0,5	
26	Психологическое равновесие мастера	0,5	0,5	
27	Как вежливо отказать клиенту?	0,5	0,5	
28	Контрольный вопросы (тест по всем темам модуля)	1		1
	ИТОГО:	14,5	13,5	1

Модуль 8. Охрана труда и техника безопасности

По результатам освоения модуля слушатель должен **знать:**

- Инструкцию по охране труда мастера маникюра;
- Основные понятия и терминология безопасности труда;
- Классификацию негативных факторов;
- Методы защиты от химических и биологических негативных факторов;
- Средства обеспечения комфортных условий для трудовой деятельности

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1.	Инструкция по охране труда мастера маникюра	0,5	0,5	
2.	Основные понятия и терминология безопасности труда	0,5	0,5	
3.	Классификация негативных факторов	0,5	0,5	
4.	Защита от химических и биологических негативных факторов	0,5	0,5	
5.	Обеспечение комфортных условий для трудовой деятельности	0,5	0,5	
6.	Здоровье мастера ногтевого сервиса	0,5	0,5	
7.	Почему важен отказ от курения и алкоголя?	0,5	0,5	
8.	Контрольные вопросы (тест по всем темам модуля)	1		1
	ИТОГО:	4,5	3,5	1

Модуль 9. Основы дизайна ногтей

По результатам освоения модуля слушатель должен **знать:**

- Классификацию дизайна ногтей;
- Основные материалы для дизайна ногтей;
- Инструменты и кисти для дизайна ногтей;
- Понятия компоновка и композиция в дизайне ногтей;
- Колористику, цветоведение;

уметь:

- Применять цветовой круг для подбора оптимального цвета для дизайна ногтей

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1.	Дизайн ногтей	0,5	0,5	
2.	Материалы для дизайна ногтей	0,5	0,5	
3.	Инструменты и кисти для дизайна	0,5	0,5	
4.	Компоновка и композиция	0,5	0,5	
5.	Колористика и цветоведение	0,5	0,5	
6.	Контрольные вопросы (тест по всем темам модуля)	1		1
	ИТОГО:	3,5	2,5	1

Модуль 10. Основы фотографии и её обработки

По результатам освоения модуля слушатель должен **знать:**

- Правила создания качественного фотоснимка;
- Основные инструменты и редакторы для обработки фотографий;
- Основные принципы коррекции и исправления фотографий.

уметь:

- Создавать качественные фотоснимки рук и ногтей
- Обрабатывать фотографии с помощью онлайн фоторедакторов

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1.	Основы фотографии	0,5	0,5	
2.	Создание качественного фотоснимка	0,5	0,5	
3.	Основы обработки фотографии	0,5	0,5	
4.	Практическое задание №1	1		1
5.	Практическое задание №2	1		1
	ИТОГО:	3,5	1,5	2

Модуль 11. Оборудование, инструменты, материалы

По результатам освоения модуля слушатель должен **знать:**

- Характеристики оборудования для ногтевого сервиса;
- Материалы для ногтевого сервиса;
- Характеристики инструментов;
- Химия материалов;
- Нормы расхода материалов.

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1.	Характеристики оборудования	0,5	0,5	
2.	Материалы для ногтевого сервиса	0,5	0,5	
3.	Характеристики инструментов	0,5	0,5	
4.	Химия материалов	0,5	0,5	
5.	Список инструментов, оборудования и материалов	0,5	0,5	
6.	Нормы расхода материалов	0,5	0,5	
7.	Контрольные вопросы (тест по всем темам модуля)	1		1
	ИТОГО:	4	3	1

Модуль 12. Технологии маникюра

По результатам освоения модуля слушатель должен **владеть:**

- техниками работы с маникюрными инструментами;
- навыками работы с формами для наращивания;
- техниками точной выкладки материала для минимального опилов;
- навыками правильного опилов различных форм;
- техникой создания правильной архитектуры при моделировании и коррекции;
- техниками нанесения идеального покрытия встык к кутикуле;
- техниками создания идеально ровной поверхности (идеальных бликов) с применением топового покрытия.

уметь:

- проводить работы по подготовке ногтя и кутикулы к маникюру;
- правильно устанавливать формы для наращивания;
- выкладывать моделирующий материал в соответствии с формой;
- безопасно выполнять работы вращающимися инструментами (фрезами);
- совершать опил формы с помощью пилки;
- наносить покрытие гель-лаком или гель-краской с идеальными бликами.
- выполнять обработку инструментов согласно санитарным нормам;
- выбирать для работы безопасные материалы;
- применять теоретические знания на практике.

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1	Комбинированный маникюр с покрытием под кутикулу (подготовительные, основные и заключительные работы)	12	1	11
2	Аппаратный маникюр (подготовительные, основные и заключительные работы)	12	1	11
3	Пилочный маникюр (подготовительные, основные и заключительные работы)	12	1	11
4	Укрепление ногтей гелем (подготовительные, основные и заключительные работы)	12	1	11
5	Наращивание формы квадрат акригелем (подготовительные, основные и заключительные работы)	12	1	11
6	Наращивание квадрат в технике подложки (подготовительные, основные и заключительные работы)	12	1	11
7	Наращивание формы миндаль (подготовительные, основные и заключительные работы)	12	1	11
8	Наращивание формы квадрат гелем с покрытием (подготовительные, основные и заключительные работы)	12	1	11
9	Наращивание формы квадрат гелем, выкладной френч (подготовительные, основные и заключительные работы)	12	1	11
10	Коррекция ногтей гелем в технике подложки (подготовительные, основные и заключительные работы)	12	1	11
11	Коррекция ногтей френч - (подготовительные, основные и заключительные работы)	12	1	11
12	Коррекция ногтей гелем без верхних форм, арочный квадрат (подготовительные, основные и заключительные работы)	12	1	11
13	Коррекция ногтей без опилов (подготовительные, основные и заключительные работы)	12	1	11
ИТОГО:		156	13	143

Модуль 13. Продвижение в соцсетях

По результатам освоения модуля слушатель должен владеть следующими навыками:

- Понимание целей и задач продвижения мастера в соцсетях.
- Создание и развитие личного бренда, отражающего индивидуальность и привлекающего подходящую аудиторию.
- Определение и сегментация целевой аудитории для точного попадания в её интересы и запросы.
- Выбор оптимальных социальных платформ для продвижения и понимание их особенностей.
- Профессиональное оформление профиля, ориентированное на привлечение клиентов.
- Создание качественного контента, вызывающего доверие и интерес целевой аудитории.
- Составление эффективного и реалистичного контент-плана с использованием инструментов на базе ChatGPT.
- Написание постов и сценариев для контента легко и естественно с помощью искусственного интеллекта.
- Привлечение и удержание подписчиков органическими методами, без использования платной рекламы.
- Оценка готовности профиля к привлечению и приёму новых клиентов с помощью чек-листа.

По результатам освоения модуля слушатель должен уметь:

- Формулировать задачи и цели продвижения своих услуг в социальных сетях.
- Самостоятельно выявлять и описывать потребности, интересы и запросы своей целевой аудитории.
- Выбирать наиболее подходящие площадки и инструменты для продвижения своего бренда.
- Грамотно и эстетично оформлять профиль с учётом предпочтений клиентов.
- Самостоятельно создавать интересный, качественный и вовлекающий контент.
- Разрабатывать эффективный контент-план, используя возможности искусственного интеллекта (ChatGPT).
- Легко и быстро писать посты и сценарии для контента, способные привлечь внимание аудитории.
- Привлекать и удерживать подписчиков, используя естественные способы продвижения без бюджета на рекламу.
- Анализировать и самостоятельно оценивать готовность своего профиля к привлечению и удержанию клиентов.

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1	Зачем мастеру продвигаться в соцсетях	0,5	0,5	
2	Личный бренд мастера: быть собой и привлекать «своих»	0,5	0,5	
3	Разбираемся с целевой аудиторией	0,5	0,5	
4	Где продвигаться мастеру: гид по соцсетям	0,5	0,5	
5	Оформление профиля под клиента	6,5	0,5	5
6	Контент, который привлекает и вызывает доверие	0,5	0,5	1
7	Контент-план с ChatGPT: за 15 минут и без боли	0,5	0,5	1
8	Пишем посты и сценарии с GPT — как будто ты просто умничка	0,5	0,5	1
9	Привлечение подписчиков без рекламы (но с умом)	0,5	0,5	
10	Чеклист: готов ли твой профиль принимать клиентов	0,5	0,5	
	ИТОГО:	13	5	8

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ ПРАКТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ:
УЧЕБНАЯ И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА**

**Учебно-тематический план и содержание
учебной и производственной практики**

Наименование тем	Содержание	Общий объём часов
Тема 1.	Вводное занятие	1
Тема 2.	Безопасность труда, электробезопасность, пожарная безопасность	1
Тема 3.	Освоение приемов, владение инструментами	1
Тема 4.	Освоение подготовительных и заключительных работ по обслуживанию клиентов	2
Тема 5.	7 причин отслоек ногтей	1
Тема 6.	Проведение подготовительных и заключительных работ при оказании услуг маникюра	4
Тема 7. Комбинированный маникюр с покрытием под кутикулу	Проведение диагностики состояния кожи кистей и ногтевой пластины клиента, выполнение технологической последовательности комбинированного маникюра, выполнение технологии профессионального покрытия ногтей лаком (гель-лаком)	12
Тема 9. Аппаратный маникюр с покрытием под кутикулу	Проведение диагностики состояния кожи кистей и ногтевой пластины клиента, выполнение технологической последовательности аппаратного маникюра, выполнение технологии профессионального покрытия ногтей лаком (гель-лаком)	12
Тема 9. Пилочный маникюр	Проведение диагностики состояния кожи кистей и ногтевой пластины клиента, выполнение технологической последовательности пилочного маникюра, выполнение технологии профессионального покрытия ногтей лаком (гель-лаком)	12
Тема 10. Укрепление ногтей гелем	Проведение диагностики состояния кожи кистей и ногтевой пластины клиента, выполнение технологической последовательности укрепления ногтей гелем, выполнение технологии профессионального покрытия ногтей лаком (гель-лаком)	12
Тема 11. Нарастивание формы квадрат акригелем	Проведение диагностики состояния кожи кистей и ногтевой пластины клиента, выполнение технологической последовательности моделирования акригелем формы квадрат, выполнение технологии профессионального покрытия ногтей лаком (гель-лаком)	12
Тема 12. Нарастивание формы миндаль	Проведение диагностики состояния кожи кистей и ногтевой пластины клиента, выполнение технологической последовательности моделирования гелем формы миндаль, выполнение технологии профессионального покрытия ногтей лаком (гель-лаком)	12
Тема 13. Нарастивание формы квадрат гелем с покрытием	Проведение диагностики состояния кожи кистей и ногтевой пластины клиента, выполнение технологической последовательности моделирования гелем формы квадрат, выполнение технологии профессионального покрытия ногтей гель-лаком	12
Тема 14. Коррекция ногтей френч	Проведение диагностики состояния кожи кистей и ногтевой пластины клиента, выполнение технологической последовательности коррекции ногтей френч, выполнение технологии профессионального покрытия ногтей лаком (гель-лаком)	12
Тема 15. Коррекция без опиала	Проведение диагностики состояния кожи кистей и ногтевой пластины клиента, выполнение технологической последовательности коррекции ногтей без опиала, выполнение технологии профессионального покрытия ногтей гель-лаком.	12
	ИТОГО:	118
Производственная практика	Выполнение основных этапов технологии услуг: аппаратного, комбинированного пилочного маникюров, а также укрепления ногтей гелем. Разработка технологий с учетом запроса клиента. Самостоятельное принятие решения в производственной ситуации. Совершенствование качественного уровня основных услуг.	90
	ВСЕГО:	208