



УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «МАСТЕР – ПРОФИ»

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель

УЦ «Мастер-Профи»



ИП Милованов Д.В.

05.05.2025 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ -
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПО ПРОФЕССИИ
«МАСТЕР МАНИКЮРА» - 260 ак.часов**

г.Лабинск
Краснодарский край
2025 год

Основная программа профессионального обучения - программа профессиональной подготовки по профессии «*Мастер маникюра*» (далее - Программа) разработана на основе:

- Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 14.07.2023 № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;
- Профессионального стандарта *Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг*, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2014 N 1126н,
- Постановления Минтруда РФ от 10.11.1992 N 31 «Об утверждении тарифно-квалификационных характеристик по общеотраслевым профессиям рабочих»
- ГОСТ Р 58091-2018 «Услуги бытовые. Ногтевой сервис. Терминология, классификация и общие требования»;

Реализация Программы предусмотрена на базе Положения о структуре основной программы профессионального обучения, на основе Лицензии ИП Милованов Д.В. (серия 23Л01 № 0006786) выданной Министерством образования, науки и молодежной политики Краснодарского края 18.11.2019, действительной бессрочно.

Разработчики программы:

- Милованов Д.В., методист, программный инженер.
- Милованова Е.С., преподаватель, мастер производственного обучения.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цель реализации программы

Целью реализации программы является формирование у обучающихся профессиональных знаний, умений и практического опыта по профессии *Мастер маникюра* в соответствии с Постановлением Минтруда РФ от 10.11.1992 N 31 «Об утверждении тарифно-квалификационных характеристик по общеотраслевым профессиям рабочих».

Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы обучающийся должен освоить выполнение работ и получить соответствующие знания, предусмотренные Постановлением Минтруда РФ от 10.11.1992 N 31 «Об утверждении тарифно-квалификационных характеристик по общеотраслевым профессиям рабочих», а также ГОСТ Р 58091-2018 «Услуги бытовые. Ногтевой сервис. Терминология, классификация и общие требования»

Характеристика работ:

Гигиеническая очистка ногтей на пальцах рук, снятие лака, опиливание ногтей для придания им необходимой формы. Покрытие ногтей лаком. Составление комбинированных цветов лака. Дезинфицирование инструмента. Нарращивание и коррекция ногтей. Подбор необходимых технологий в соответствии с ногтями клиента.

Обучающийся должен:

- знать правила оказания первой помощи и уметь ее оказывать;
- уметь рационально организовывать рабочее место;
- знать и соблюдать правила обслуживания, санитарные нормы, правила личной гигиены, требования безопасности;
- знать и осуществлять дезинфекцию и стерилизацию инструментов, подлежащих многократному использованию;
- соблюдать требования к своему внешнему виду, включая рабочую одежду, обувь, средства индивидуальной защиты;
- владеть профессиональной этикой и психологией общения, уметь вести беседу с клиентом, определять его мотивацию, оказывать консультативные услуги в рамках своей компетенции;
- знать современные тенденции ногтевого сервиса:
- знать показатели здоровых кожи и ногтей кистей рук;
- знать анатомию и физиологию кистей рук;
- знать характеристики и правила эксплуатации материалов, инструментов и оборудования;
- знать правила использования и нормы расхода косметических средств и расходных материалов

Категория слушателей и их минимальный уровень образования

К освоению основных программ профессионального обучения по программам *профессиональной подготовки* по профессиям рабочих, должностям служащих допускаются лица различного возраста, в том числе не имеющие основного общего или среднего общего образования.

Срок обучения, количество часов

Трудоемкость обучения по данной программе - 260 ак.часов. Общий срок обучения – 1,5 месяца.

Форма обучения – заочная, с применением дистанционных образовательных технологий

Режим занятий - свободный.

Форма итоговой аттестации – итоговое тестирование + творческая работа.

Присваиваемый квалификационный разряд (класс, категория) – **Мастер маникюра** (без разряда).

Выдаваемый документ - свидетельство установленного образца.

В соответствии с условиями договора и законодательством Российской Федерации (статья 32 Закона РФ „О защите прав потребителей“, статья 782 Гражданского кодекса РФ) возврат оплаты после начала

предоставления обучающимся доступа к цифровым образовательным материалам не осуществляется.

Обучающиеся несут ответственность за соблюдение условий использования внешних электронных ресурсов, предоставляемых Учебным центром, в том числе авторских прав и условий лицензионных соглашений.

Все сотрудники и обучающиеся Учебного центра обязаны ознакомиться с настоящей программой и её приложениями под подпись при приеме на работу или при зачислении на обучение.

Содержание образования определяется на основе установленных квалификационных требований по профессии *Мастер маникюра* в соответствии с Постановлением Минтруда РФ от 10.11.1992 N 31 «Об утверждении тарифно-квалификационных характеристик по общеотраслевым профессиям рабочих», с учетом профессионального стандарта *Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг*, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2014 N 1126н, и регламентируется календарным учебным графиком; учебным планом; рабочими программами модулей; а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию образовательного процесса.

Курсы, предметы	Краткое содержание модуля
Модуль 1. Основы экономики и предпринимательства	Модуль даёт мастерам ногтевого сервиса чёткое понимание основ финансовой грамотности, помогая избежать типичных ошибок, грамотно ставить и достигать финансовые цели, правильно вести учёт доходов и расходов, выбирать подходящий налоговый режим (ИП или самозанятость) и без стресса разбираться в налогах и декларациях. Особое внимание уделяется личным налогам, финансовым рискам и способам их снижения, грамотному планированию бюджета для стабильного дохода круглый год, эффективному использованию онлайн-касс, разумному распоряжению средствами социального контракта и правильному подходу к кредитам, чтобы они стали полезным инструментом, а не ловушкой.
Модуль 2. Введение в профессию	Модуль раскрывает исторические истоки маникюрного дела, знакомит мастеров с профессиональным стандартом и требованиями ГОСТ Р 58091-2018, а также разъясняет правила бытового обслуживания в России, помогая ученикам чётко понимать нормативные требования и работать в соответствии с действующими стандартами и законами.
Модуль 3. Анатомия, физиология рук и ногтей	Модуль даёт мастерам маникюра необходимые знания о строении и физиологии кистей, особенностях кожи и ногтевой пластины, а также позволяет им уверенно оценивать состояние рук и ногтей клиентов по чётким критериям здоровья, обеспечивая качественный и безопасный уход.
Модуль 4. Болезни рук и ногтей	Модуль помогает мастерам маникюра своевременно распознавать заболевания кожи рук и ногтей, а также различные виды ониходистрофий, чтобы избегать ошибок в работе, своевременно направлять клиентов к специалистам и обеспечивать безопасность процедур.
Модуль 5. Санитария и гигиена	Модуль охватывает все ключевые аспекты безопасности и гигиены в работе мастера маникюра: от правильного оказания первой помощи, оценки показаний и противопоказаний к процедурам, соблюдения норм обслуживания и личной гигиены до организации рабочего пространства, грамотной дезинфекции и стерилизации инструментов, а также правильной утилизации отходов, обеспечивая безопасность и комфорт для мастера и клиента.
Модуль 6. Этика и культура поведения	Модуль направлен на формирование у мастеров маникюра профессиональной этики и культуры общения: от понимания основ этической культуры и делового этикета до правильного формирования внешнего образа, эффективного телефонного общения и ведения грамотного диалога с клиентом, а также создания визитной карточки мастера и оформления комфортного и стильного рабочего пространства.
Модуль 7. Психологические аспекты делового общения	Модуль формирует психологическую компетентность мастеров ногтевого сервиса, обучая их эффективно взаимодействовать с клиентами на всех уровнях общения, грамотно управлять первым впечатлением и внешним образом, распознавать личностные особенности клиентов и типы их поведения, а также успешно справляться со стрессом, преодолевать конфликты, поддерживать психологическое равновесие и строить комфортные профессиональные отношения, обеспечивая как личностный, так и профессиональный успех.
Модуль 8. Охрана труда и техника безопасности	Модуль даёт мастерам маникюра знания и практические навыки по охране труда и безопасности, помогая распознавать и минимизировать негативные химические и биологические факторы, обеспечивать комфортные и безопасные условия рабочего

	места, а также грамотно соблюдать требования и инструкции по охране труда, защищая здоровье своё и клиентов.
Модуль 9. Основы дизайна ногтей	Модуль погружает мастеров маникюра в мир дизайна ногтей, знакомя с разнообразными материалами, инструментами и кистями, обучая основам композиции и компоновки элементов дизайна, а также тонкостям колористики и цветоведения, что позволяет создавать гармоничные, эстетичные и стильные работы.
Модуль 10. Основы фотографии и её обработки	Модуль обучает мастеров маникюра базовым принципам создания качественной фотографии своих работ: от правильной подготовки и грамотного выполнения снимка до эффективной обработки изображений, что помогает выгодно представить свои работы и привлечь новых клиентов.
Модуль 11. Оборудование, инструменты, материалы	Модуль подробно знакомит мастеров маникюра с характеристиками и особенностями использования оборудования, инструментов и материалов для ногтевого сервиса, а также помогает разобраться в химическом составе продуктов и нормах их расхода, чтобы обеспечить эффективную, экономичную и безопасную работу.
Модуль 12. Практическая часть	Модуль обучает мастеров популярным и востребованным техникам маникюра — комбинированному с покрытием под кутикулу, аппаратному, пилочному маникюрам, укреплению ногтей гелем, наращиванию и коррекции ногтей. Программа модуля позволяет уверенно овладеть каждой методикой, грамотно выбирать подходящую технику для каждого клиента и добиваться идеального результата.
Модуль 13. Маркетинг и реклама	Модуль обучает мастеров маникюра эффективно использовать соцсети для продвижения своих услуг и создания яркого личного бренда, от глубокого понимания своей целевой аудитории и выбора подходящих платформ до грамотного оформления профиля, лёгкого создания привлекательного контента и уверенного привлечения клиентов даже без затрат на рекламу.

Организационно-педагогические условия реализации программы:

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

Реализация Программы обеспечивается наличием материально - технической базы, способствующей проведению всех видов занятий, предусмотренных учебным планом. Учебная практика осуществляется на базе действующих салонов красоты. Состояние материально - технической базы соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

Электронная библиотека Учебного центра реализуется в виде систематизированного каталога ссылок на внешние электронные образовательные ресурсы. Доступ к электронным ресурсам обеспечивается через официальный сайт Учебного центра. Правила использования внешних ресурсов, инструкции по доступу, а также ответственность за соблюдение авторских прав разъясняются обучающимся при зачислении на программу.

Адрес (местоположение) учебного центра:

Краснодарский край, г.Лабинск, ул.Революционная, д.367/1 пом.15.

Кадровое обеспечение образовательного процесса.

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по Программе: преподаватель должен иметь высшее образование или среднее профессиональное образование и опыт практической работы не менее 2-х лет по соответствующему профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Оценочные материалы промежуточной аттестации представлены в рабочих программах.

Итоговая аттестация проходит в форме итогового тестирования, которое включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований по профессии *Мастер маникюра* в соответствии с Постановлением Минтруда РФ от 10.11.1992 N 31 «Об утверждении тарифно-квалификационных характеристик по общеотраслевым профессиям рабочих», с учетом профессионального стандарта *Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг*, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2014 N 1126н.

**программы профессиональной подготовки
по профессии «Мастер маникюра»**

№ п/п	Модули, предметы	Срок освоения (часов)	Формы контроля
Теоретическая часть			
1	Модуль 1. Основы финансовой грамотности и предпринимательства	8,5	Тест
2	Модуль 2. Введение в профессию	3	Тест
3	Модуль 3. Анатомия, физиология рук и ногтей	3	Тест
4	Модуль 4. Болезни рук и ногтей	2,5	Тест
5	Модуль 5. Санитария и гигиена	5	Тест
6	Модуль 6. Этика и культура поведения	5	Тест
7	Модуль 7. Психологические аспекты профессии	14,5	Тест
8	Модуль 8. Охрана труда и техника безопасности	4,5	Тест
9	Модуль 9. Основы дизайна ногтей	3,5	Тест
10	Модуль 10. Основы фотографии и её обработки	3,5	Сам.работа
11	Модуль 11. Оборудование, инструменты, материалы	4	Тест
12	Модуль 13. Продвижение в соцсетях	2	Сам.работа
13	Промежуточная аттестация	2	Тест
	ИТОГО:	61	
Практическое обучение			
14.	Технологии маникюра (самостоятельное выполнение заданий с фотоотчётами)	80	ДЗ (фотоотчёты)
15.	Производственная практика (самостоятельно на моделях с отчётами преподавателю)	108	Фото и отзыв преподавателя
	ИТОГО:	140	
Консультации и аттестация			
16	Консультации (онлайн-формат)	3	Онлайн-консультации
17	Итоговая аттестация (дистанционно с применением ДОТ)	8	КЭ
	ИТОГО:	11	
	ВСЕГО:	290	

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Все теоретические и практические занятия проводятся дистанционно с использованием дистанционных образовательных технологий и внешних электронных образовательных ресурсов. Практическое обучение и производственная практика организуются обучающимися самостоятельно на своих моделях с обязательным предоставлением фото- и видеоотчетов преподавателю для оценки. Итоговая аттестация проводится дистанционно с обязательной идентификацией личности обучающегося.
2. Все материалы, рекомендуемые для изучения в рамках данной программы, доступны слушателям в электронной библиотеке Учебного центра, доступ к которой предоставляется через официальный сайт центра.
3. Для выполнения практических заданий модуля «Основы фотографии и её обработки» рекомендуется использовать бесплатное приложение Adobe Lightroom. Готовые фотографии после обработки загружаются в Телеграм, где результаты обсуждаются с преподавателем в согласованное время.
4. Формой контроля по теоретическим модулям является тестирование. Для успешного прохождения каждого теста необходимо набрать не менее 85% правильных ответов. Подробная информация о структуре и критериях оценки представлена в электронном учебном кабинете на официальном сайте Учебного центра.
5. Практические занятия предполагают самостоятельное выполнение процедур на моделях с предоставлением преподавателю фотоотчётов в виде фотографий, сделанных на ключевых этапах процедур. Фотоотчёты загружаются в учебный кабинет, а их обсуждение с преподавателем проводится через мессенджер Telegram в заранее согласованное время.

Календарный учебный график

Максимальный сроки обучения. 2 месяца (20 часов в неделю), 9 недель

Неделя	Модули, предметы	Количество часов
1-3 неделя	Модуль 1. Основы финансовой грамотности и предпринимательства	8,5
	Модуль 2. Введение в профессию	3
	Модуль 3. Анатомия, физиология рук и ногтей	3
	Модуль 4. Болезни рук и ногтей	2,5
	Модуль 5. Санитария и гигиена	5
	Модуль 6. Этика и культура поведения	5
	Модуль 7. Психологические аспекты профессии	14,5
	Модуль 8. Охрана труда и техника безопасности	4,5
	Модуль 9. Основы дизайна ногтей	3,5
	Модуль 10. Основы фотографии и её обработки	3,5
	Модуль 11. Оборудование, инструменты, материалы	4
	Модуль 13. Продвижение в соцсетях	2
	Промежуточная аттестация теоретических знаний	2
	ИТОГО:	61
4-6 неделя	Практическое обучение	80
7-8 неделя	Производственная практика	108
9 неделя	Консультации	3
	Итоговая аттестация	8
	ИТОГО:	260

ОПИСАНИЕ РАБОЧИХ ПРОГРАММ (МОДУЛЕЙ)

Модуль 1. «Основы финансовой грамотности и предпринимательства»

По результатам освоения модуля слушатель должен:

уметь:

- выбирать необходимую организационно-правовую форму предпринимательской деятельности;
- анализировать положение фирмы на рынке, определять коммерческие и некоммерческие цели в конкретных условиях;
- принимать решения по вопросам, связанным с организацией предпринимательского дела, владеть рациональными приемами поиска и использования коммерческой информации.

знать:

- сущность основных понятий и механизма бизнеса;
- основные типы и организационно-правовые формы предпринимательства, их особенности и преимущества;
- формы партнерства в предпринимательской деятельности;
- основы бизнес-планирования и других аспектов управления коммерческой организацией;
- направления и методы государственного регулирования предпринимательской деятельности.

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем	Общий объем часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1.	Зачем нужна финансовая грамотность?	0,5	0,5	
2.	ТОП 10 финансовых ошибок	0,5	0,5	
3.	Финансовые цели мастера ногтевого сервиса	1	1	
4.	Как следить за доходами и расходами	0,5	0,5	
5.	ИП или самозанятый: что выбрать?	0,5	0,5	
6.	Налоги без паники: сколько, когда и как платить?	0,5	0,5	
7.	Виды налогов для мастера маникюра на ИП	0,5	0,5	
8.	Как подать декларацию и не сойти с ума	0,5	0,5	
9.	Личные налоги мастера маникюра — что важно знать?	0,5	0,5	
10.	Налоговые вычеты и льготы для мастера маникюра	0,5	0,5	
11.	Финансовые риски мастера маникюра и как их избежать	0,5	0,5	
12.	Как планировать доходы, чтобы не остаться без денег в январе	0,5	0,5	
13.	Онлайн-кассы для мастера маникюра — нужна ли и когда?	0,5	0,5	
14.	Если ты на соцконтракте — как не просадить деньги и отчитаться	0,5	0,5	
15.	Кредит — друг или враг мастера маникюра?	0,5	0,5	
16.	Контрольный вопросы (тест по всем темам модуля)	1		1
	ИТОГО:	8	8	1

Модуль 2. Введение в профессию

По результатам освоения модуля слушатель должен:

знать:

- Историю профессии;
- Профессиональный стандарт;
- Классификацию ногтевого сервиса;
- Общие требования к ногтевому сервису;
- Требования к специалисту по ногтевому сервису;
- Требования безопасности;
- Требования экологичности;

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1.	История маникюра	1	1	
2.	Профессиональный стандарт	1	1	
3.	ГОСТ Р 58091-2018	1	1	
4.	Правила бытового обслуживания в РФ	1	1	
5.	Контрольные вопросы (тест по всем темам модуля)	1		1
	ИТОГО:	5	3	1

Модуль 3. Анатомия, физиология рук и ногтей

По результатам освоения модуля слушатель должен:

знать:

- Анатомия и физиология кистей рук;
- Строение кожи рук;
- Классификацию ногтевого сервиса;
- Строение ногтей;
- Критерии здоровых рук и ногтей;

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1.	Анатомия и физиология кистей рук	1	1	
2.	Строение кожи рук	1	1	
3.	Строение ногтей	1	1	
4.	Критерии здоровых рук и ногтей	1	1	
5.	Контрольный вопросы (тест по всем темам модуля)	1	1	1
	ИТОГО:	5	5	1

Модуль 4. Болезни рук и ногтей

По результатам освоения модуля слушатель должен:

знать:

- Болезни рук;
- Болезни ногтей;
- Ониходистрофии;
- Основные мероприятия, направленные на профилактику заболеваний кожных покровов рук и ногтей

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1.	Болезни рук	1	1	
2.	Болезни ногтей	1	1	
3.	Ониходистрофии	1	1	
4.	Контрольный вопросы (тест по всем темам модуля)	1	1	1
	ИТОГО:	4	4	1

Модуль 5. Санитария и гигиена

По результатам освоения модуля слушатель должен:

знать:

- Правила оказания первой помощи;
- Показания и противопоказания к маникюру и наращиванию;
- Правила обслуживания;
- Правила личной гигиены;
- Требования к внешнему;
- Требования к помещению и организации рабочего места;
- Правила дезинфекции, ПСО и стерилизации;
- Правила утилизации отходов.

уметь:

- Оказывать первую помощь;
- Выполнять дезинфекцию, ПСО и стерилизацию в соответствии с действующими нормами;

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1.	Правила оказания первой помощи	1	1	
2.	Показания и противопоказания к маникюру и наращиванию	1	1	
3.	Правила обслуживания	1	1	
4.	Правила личной гигиены мастера маникюра	1	1	
5.	Требования к внешнему виду	1	1	
6.	Требования к помещению, организация рабочего места	1	1	
7.	Дезинфекция, ПСО, стерилизация	1	1	
8.	Утилизация отходов	1	1	
9.	Контрольный вопросы (тест по всем темам модуля)	1		1
	ИТОГО:	9	8	1

Модуль 6. Этика и культура поведения

По результатам освоения модуля слушатель должен:

знать:

- Общие сведения об этической культуре;
- Профессиональную этику;
- Деловой этикет;
- Культуру телефонного общения;

уметь:

- Строить конструктивный диалог с клиентами;
- Оформлять интерьер помещения кабинета маникюра;

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1.	Общие сведения об этической культуре	1	1	
2.	Профессиональная этика	1	1	
3.	Деловой этикет	1	1	
4.	Внешний облик человека	1	1	
5.	Культура телефонного общения	1	1	
6.	Общение с клиентами	1	1	
7.	Визитная карточка мастера маникюра	1	1	
8.	Интерьер рабочего помещения	1	1	
9.	Контрольные вопросы (тест по всем темам модуля)	1		1
	ИТОГО:	9	8	1

Модуль 7. Психологические аспекты профессии

По результатам освоения модуля слушатель должен:
знать:

- Классификацию видов общения;
- Роль восприятия в процессе общения;
- Роль понимания в процессе общения;
- Факторы успеха делового общения;
- Конфликт и его структуру;
- Стратегия поведения в конфликтных ситуациях;
- Правила поведения в конфликтах
- Как вежливо отказать клиенту?

уметь:

- Выстраивать деловое общение с учетом психологических особенностей клиентов;
- Управлять конфликтной ситуацией для быстрого выхода из неё, без ущерба для своего имиджа и взаимоотношения с клиентом;

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1	Введение	1	1	
2	Теоретические аспекты психологической компетентности	1	1	
3	Психологическая компетентность как условие личностного успеха	1	1	
4	Психологическая компетентность и профессиональный успех	1	1	
5	Психологическая компетентность специалиста сферы ногтевого сервиса	1	1	
6	Источники получения психологических знаний	1	1	
7	Основы комплексной диагностики личностных особенностей клиента	1	1	
8	Многоуровневое коммуникативное взаимодействие	1	1	
9	Представление о коммуникативном взаимодействии в сфере ногтевого сервиса	1	1	
10	Роль первого впечатления в процессе взаимодействия с клиентом	1	1	
11	Профессионально важные качества в системе «человек — человек»	1	1	
12	Профессиональный успех специалиста сферы ногтевого сервиса	1	1	
13	Теория внешнего облика и речевого поведения мастера маникюра на личность клиента	1	1	
14	Индивидуальность профессионала: трудности и возможности полноценной реализации	1	1	
15	Установка и развитие отношений с клиентом	1	1	
16	Способность к эффективной презентации сервисных услуг	1	1	
17	Типы клиентов	1	1	
18	Техники преодоления возражений клиента	1	1	
19	Стресс в профессиональной деятельности	1	1	
20	Виды профессионального стресса и методы саморегуляции	1	1	
21	Конфликты в профессиональной деятельности: сущность, виды, функции, структура, динамика	1	1	
22	Типы конфликтных личностей и их поведение в конфликте	1	1	
23	Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии	1	1	
24	Взаимоотношения с клиентами в вопросах и ответах	1	1	
25	Дружба между мастером и клиентом	1	1	
26	Психологическое равновесие мастера	1	1	
27	Как вежливо отказать клиенту?	1	1	
28	Контрольный вопросы (тест по всем темам модуля)	1		1
	ИТОГО:	28	27	1

Модуль 8. Охрана труда и техника безопасности

По результатам освоения модуля слушатель должен **знать:**

- Инструкцию по охране труда мастера маникюра;
- Основные понятия и терминология безопасности труда;
- Классификацию негативных факторов;
- Методы защиты от химических и биологических негативных факторов;
- Средства обеспечения комфортных условий для трудовой деятельности

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объем часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1.	Инструкция по охране труда мастера маникюра	1	1	
2.	Основные понятия и терминология безопасности труда	1	1	
3.	Классификация негативных факторов	1	1	
4.	Защита от химических и биологических негативных факторов	1	1	
5.	Обеспечение комфортных условий для трудовой деятельности	1	1	
6.	Контрольный вопросы (тест по всем темам модуля)	1		1
	ИТОГО:	6	5	1

Модуль 9. Основы дизайна ногтей

По результатам освоения модуля слушатель должен **знать:**

- Классификацию дизайна ногтей;
- Основные материалы для дизайна ногтей;
- Инструменты и кисти для дизайна ногтей;
- Понятия компоновка и композиция в дизайне ногтей;
- Колористику, цветоведение;

уметь:

- Применять цветовой круг для подбора оптимального цвета для дизайна ногтей

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1.	Дизайн ногтей	1	1	
2.	Материалы для дизайна ногтей	1	1	
3.	Инструменты и кисти для дизайна	1	1	
4.	Компоновка и композиция	1	1	
5.	Колористика и цветоведение	1	1	
6.	Контрольный вопросы (тест по всем темам модуля)	1		1
	ИТОГО:	6	5	1

Модуль 10. Основы фотографии и её обработки

По результатам освоения модуля слушатель должен **знать:**

- Правила создания качественного фотоснимка;
- Основные инструменты и редакторы для обработки фотографий;
- Основные принципы коррекции и исправления фотографий.

уметь:

- Создавать качественные фотоснимки рук и ногтей
- Обрабатывать фотографии с помощью онлайн фоторедакторов

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1.	Основы фотографии	1	1	
2.	Создание качественного фотоснимка	1	1	
3.	Основы обработки фотографии	1	1	
4.	Практическое задание №1	1		1
5.	Практическое задание №2	1		1
	ИТОГО:	5	3	2

Модуль 11. Оборудование, инструменты, материалы

По результатам освоения модуля слушатель должен **знать:**

- Характеристики оборудования для ногтевого сервиса;
- Материалы для ногтевого сервиса;
- Характеристики инструментов;
- Химия материалов;
- Нормы расхода материалов.

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1.	Характеристики оборудования	1	1	
2.	Материалы для ногтевого сервиса	1	1	
3.	Характеристики инструментов	1	1	
4.	Химия материалов	1	1	
5.	Нормы расхода материалов	1	1	
6.	Контрольные вопросы (тест по всем темам модуля)	1		1
	ИТОГО:	6	5	1

Модуль 12. Технологии маникюра

По результатам освоения модуля слушатель должен

владеть:

- техниками работы с маникюрными инструментами;
- техниками точной выкладки материала для минимального опиала;
- навыками правильного опиала;
- техникой создания правильной архитектуры;
- техниками нанесения идеального покрытия встык к кутикуле;
- техниками создания идеально ровной поверхности (идеальных бликов) с применением топового покрытия.

уметь:

- проводить работы по подготовке ногтя и кутикулы к маникюру;
- выкладывать моделирующий материал в соответствии с формой;
- безопасно выполнять работы вращающимися инструментами (фрезами);
- совершать опил формы с помощью пилки;
- наносить покрытие гель-лаком или гель-краской с идеальными бликами.
- выполнять обработку инструментов согласно санитарным нормам;
- выбирать для работы безопасные материалы;
- применять теоретические знания на практике.

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1.	Комбинированный маникюр с покрытием под кутикулу (подготовительные, основные и заключительные работы)	14	1	13
2.	Аппаратный маникюр (подготовительные, основные и заключительные работы)	14	1	13
3.	Пилочный маникюр (подготовительные, основные и заключительные работы)	14	1	13
4	Укрепление ногтей гелем	14	1	13
	ИТОГО:	56	4	52

Модуль 13. Продвижение в соцсетях

По результатам освоения модуля слушатель должен владеть следующими навыками:

- Понимание целей и задач продвижения мастера в соцсетях.
- Создание и развитие личного бренда, отражающего индивидуальность и привлекающего подходящую аудиторию.
- Определение и сегментация целевой аудитории для точного попадания в её интересы и запросы.
- Выбор оптимальных социальных платформ для продвижения и понимание их особенностей.
- Профессиональное оформление профиля, ориентированное на привлечение клиентов.
- Создание качественного контента, вызывающего доверие и интерес целевой аудитории.
- Составление эффективного и реалистичного контент-плана с использованием инструментов на базе ChatGPT.
- Написание постов и сценариев для контента легко и естественно с помощью искусственного интеллекта.
- Привлечение и удержание подписчиков органическими методами, без использования платной рекламы.
- Оценка готовности профиля к привлечению и приёму новых клиентов с помощью чек-листа.

По результатам освоения модуля слушатель должен уметь:

- Формулировать задачи и цели продвижения своих услуг в социальных сетях.
- Самостоятельно выявлять и описывать потребности, интересы и запросы своей целевой аудитории.
- Выбирать наиболее подходящие площадки и инструменты для продвижения своего бренда.
- Грамотно и эстетично оформлять профиль с учётом предпочтений клиентов.
- Самостоятельно создавать интересный, качественный и вовлекающий контент.
- Разрабатывать эффективный контент-план, используя возможности искусственного интеллекта (ChatGPT).
- Легко и быстро писать посты и сценарии для контента, способные привлечь внимание аудитории.
- Привлекать и удерживать подписчиков, используя естественные способы продвижения без бюджета на рекламу.
- Анализировать и самостоятельно оценивать готовность своего профиля к привлечению и удержанию клиентов.

Учебно-тематический план модуля

№ п/п	Наименование тем	Общий объём часов	Лекции (час.)	Самост. работа, час.
1	Зачем мастеру продвигаться в соцсетях	1	1	
2	Личный бренд мастера: быть собой и привлекать «своих»	1	1	
3	Разбираемся с целевой аудиторией	1	1	
4	Где продвигаться мастеру: гид по соцсетям	1	1	
5	Оформление профиля под клиента	6	1	5
6	Контент, который привлекает и вызывает доверие	2	1	1
7	Контент-план с ChatGPT: за 15 минут и без боли	2	1	1
8	Пишем посты и сценарии с GPT — как будто ты просто умничка	2	1	1
9	Привлечение подписчиков без рекламы (но с умом)	1	1	
10	Чеклист: готов ли твой профиль принимать клиентов	1	1	
	ИТОГО:	10	10	8

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ ПРАКТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ:
УЧЕБНАЯ И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА**

**Учебно-тематический план и содержание
учебной и производственной практики**

Наименование тем	Содержание	Общий объём часов
Тема 1.	Вводное занятие	1
Тема 2.	Безопасность труда, электробезопасность, пожарная безопасность	1
Тема 3.	Освоение приемов, владение инструментами	1
Тема 4.	Освоение подготовительных и заключительных работ по обслуживанию клиентов	2
Тема 5.	7 причин отслоек ногтей	1
Тема 6.	Проведение подготовительных и заключительных работ при оказании услуг маникюра	4
Тема 7. Комбинированный маникюр с покрытием под кутикулу	Проведение диагностики состояния кожи кистей и ногтевой пластины клиента, выполнение технологической последовательности комбинированного маникюра, выполнение технологии профессионального покрытия ногтей лаком (гель-лаком)	18
Тема 9. Аппаратный маникюр с покрытием под кутикулу	Проведение диагностики состояния кожи кистей и ногтевой пластины клиента, выполнение технологической последовательности аппаратного маникюра, выполнение технологии профессионального покрытия ногтей лаком (гель-лаком)	18
Тема 9. Пилочный маникюр	Проведение диагностики состояния кожи кистей и ногтевой пластины клиента, выполнение технологической последовательности пилочного маникюра, выполнение технологии профессионального покрытия ногтей лаком (гель-лаком)	18
Тема 10. Укрепление ногтей гелем	Проведение диагностики состояния кожи кистей и ногтевой пластины клиента, выполнение технологической последовательности укрепления ногтей гелем, выполнение технологии профессионального покрытия ногтей лаком (гель-лаком)	16
	ИТОГО:	80
Производственная практика	Выполнение основных этапов технологии услуг: аппаратного, комбинированного пилочного маникюров, а также укрепления ногтей гелем. Разработка технологий с учетом запроса клиента. Самостоятельное принятие решения в производственной ситуации. Совершенствование качественного уровня основных услуг.	108
	ВСЕГО:	168